

INTEX SZERVIZELÉS MENETE

Mely termékeknél vonja be mindenképpen a szervizt?

- Intex vízforgatós medencék és jakuzzi
- Intex elektromos berendezések, pl. vízforgató, sóbontó
- Intex felfújható ágyak beépített elektromos pumpával

1) Az Intex márka szervizelését a Babycare International Kft./korábbi nevén Recontra Kft./ végzi.

2) INTEX SZERVIZ ELÉRHETŐSÉGE:

Személyes ügyintézés preferált ideje: hétfő és szerda 9-16 óra között.

cím: Babycare International Kft./Reontra Kft, 2040 Budaörs, Gyár u. 2. sz. BITEP Ipari Park, azon belül a Bánki Donát úton a 410m.táblánál.

Telefon Szerviz közvetlen: +36-30/228-7761

Központi szám: 06-1-209-2633 , 06-1-209-2634

Szerviz Email: info@intexszerviz.hu

lehet írni ide is: service@reontra.hu vagy babycare@babycare.hu

URL: <http://www.intexcorp.hu/vev-szolgalat.html>

Ügyintéző: Matatek Attila szervizvezető

A szervizt a Fogyasztó közvetlenül is felkeresheti, nem csak a vásárlási helyen keresztül. Jótállásos esetekben ez a legjobb és leghatékonyabb megoldás.

SZEMÉLYES: Hibás termék bevitel a szervizbe a Fogyasztó által: javasoljuk, hogy a Fogyasztó telefonon előre egyeztessen a szervizzel időpontot.

Hibás termék, pl. medence kivágott modellszáma, jakuzzi kivágott szelepének beküldése postán borítékban vagy futárral a következő címre történjen:

BORÍTÉK-POSTACÍM:

Babycare International Kft. 1113 Budapest, Badacsonyi u. 24.

Ide kell küldeni a medencetestből és a takarófoliából kivágott modellszámot, a vásárló írjon mellé rövid hibaleírást, mellékelje a vásárlást igazoló bizonylatot. A modellszám befér egy normál borítékba.

Fogyasztói adatok a futáros csomag-visszaküldéshez: név, cím, telefonszám, emailcím.

DOBOZOS CSOMAG POSTACÍME:

Babycare International Kft., 2040 Budaörs, Bánki Donát út 24.

Megjegyzés: (BITEP ipari park) 24. épület INTEX

Ide kell küldeni a jakuzzi-testből kivágott szelepet kis dobozba téve, valamint ide kell küldeni a meghibásodott elektromos eszközöket, pl. vízforgató / filter (a csövek nélkül) / sóbontó / vízmelegítő / akkumulátoros porszívó (a tartozékai nélkül) / csónakmotor, stb. Ezeket futárral lehet postázni dobozba téve vagy a vásárló vagy viszonteladó személyesen hozza be, telefonon előre egyeztetve az időpontot.

Fogyasztói adatok a futáros csomag-visszaküldéshez: név, cím, telefonszám, emailcím.

KÉRDÉS ESETÉN HÍVNI: +36 30 228 7761 szerviz

A postázási költséget a fogyasztóvédelmi törvény szerint kell kezelni, amennyiben a Fogyasztó kéri.

- 3) Mindig csak a hibás alkatrészt küldjük vissza (vízforgató esetén csak a gépet/csak a csövet, stb., azt, amelyik meghibásodott). Amennyiben maga a medencetest hibásodott meg, MINDEN ESETBEN ELEGENDŐ A MEDENCEKÖPENY ANYAGÁBÓL OLLÓVAL KIVÁGOTT MODELSZÁMOT MEGKÜLDENI postai borítékban, valamint termékfotókat emailben a termékhibáról. Javasoljuk, mielőtt a Fogyasztó ollóval kivágná a medencét, előbb vegye fel a kapcsolatot a szervizzel!
- 4) A termékkel együtt kérjük elküldeni az EREDETI jótállási jegyet és a vásárlást igazoló bizonylatot (blokkot/számlát), de legalább a vásárlást igazoló bizonylatot. A jótállással érintett termék(rész) esetében a jótállási jegyet is küldje el a Fogyasztó, lehetőség szerint.
- 5) SZÜKSÉGES FOGYASZTÓI ADATOK: Fogyasztó pontos neve, címe, és a futár-küldés miatt telefonszám és egy email-cím. A reklamációkezelés dokumentálása mellett ez a gyorspostai csomagküldés miatt is fontos. A cseretermék(rész) visszapostázása a GLS vagy KUMI futárszolgálattal történik: a terméket az eredeti bizonylattal együtt postázza a szerviz, garanciális esetben ingyenesen. A Vásárló emailben és sms-ben kap értesítést a szállításról, és ha a szállítási dátum nem megfelelő, az emailben megadott weboldalon a szállítási dátumot módosíthatja egy adott időintervallumon belül.